



**ASOCIATIA HUMANA**  
**Căminul de Vârstnici Casa Humana**

Cluj Napoca, str. Donath 150 D  
Tel: 0747828596

---

# **CARTA DREPTURILOR**

**Căminul de vârstnici**  
**Casa Humana**



## ASOCIATIA HUMANA Căminul de Varstnici Casa Humana

Cluj Napoca, str. Donath 150 D  
Tel: 0747828596

---

Căminul pentru persoane vârstnice **Casa Humana** se angajează să promoveze, să protejeze și să respecte drepturile beneficiarilor în ceea ce privește egalitatea șanselor de tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală precum și celelalte drepturi.

Căminul pentru persoane vârstnice **Casa Humana** facilitează accesul la serviciile sociale pentru persoanele definite de actele normative în vigoare ca potențiali beneficiari, fără discriminare de sex, vârstă, religie, apartenență etnică sau naționalitate și stabilește criterii obiective de eligibilitate și admitere, în funcție de serviciile sociale furnizate și de resursele disponibile. Centrul rezidențial dispune de proceduri și regulamente proprii care respectă, sprijină și promovează drepturile beneficiarilor.

***Principiile specifice*** care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul **Căminului de vârstnici Casa Humana** sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără cap acitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;



## ASOCIATIA HUMANA Caminul de Varstnici Casa Humana

Cluj Napoca, str. Donath 150 D  
Tel: 0747828596

- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

### **1. Beneficiarii de servicii sociale din cadrul Căminului de vârstnici Casa Humana au următoarele drepturi:**

- a) Să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice alta circumstanță personală ori socială.
- b) Să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică.
- c) Să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite.
- d) Să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate.
- e) Să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor atunci când nu au capacitate de decizie.
- f) Să li se garanteze demnitatea și respectarea vieții intime.
- g) Să participe la evaluarea serviciilor sociale.
- h) Să li se respecte toate drepturile speciale, în situația în care sunt persoane cu handicap.
- i) Să li se comunice, în termeni accesibili, informațiile privind drepturile fundamentale și măsurile legale de protecție, precum și cele privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru a le obține.



**ASOCIATIA HUMANA**  
**Caminul de Varstnici Casa Humana**

Cluj Napoca, str. Donath 150 D  
Tel: 0747828596

---

**2. Beneficiarii serviciilor au următoarele drepturi contractuale:**

- a) Să li se acorde servicii sociale prevăzute în planul de individualizat de asistență și îngrijire
- b) Să li se asigure continuitatea serviciilor atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate.
- c) De a refuza în condiții obiective, primirea serviciilor sociale.
- d) De a fi informați, în timp util și în termeni accesibili, asupra:
  - Drepturilor sociale, măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc.
  - Modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale.
  - Oportunități de acordare a altor servicii sociale.
  - Regulamentul de ordine internă.
- e) Să li se asigure participarea la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție.
- f) Dreptul de a avea acces la propriul dosar.
- g) Dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

**3. Beneficiarii serviciilor sociale furnizate de către Căminului de vârstnici Casa Humana au următoarele obligații:**

- a) Să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.
- b) Să permită furnizorului de servicii verificarea veridicității acestora.
- c) Să participe în raport cu vârsta, situația de dependență, la procesul de furnizare a serviciilor sociale.
- d) Să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială.
- e) Să comunice orice modificare intervenită cu situația lor personală apărută pe parcursul acordării serviciilor.
- f) Să respecte indicațiile, hotărârile conducerii unității, ale personalului de specialitate care se ocupă de beneficiari.



## **ASOCIATIA HUMANA**

### **Caminul de Varstnici Casa Humana**

Cluj Napoca, str. Donath 150 D  
Tel: 0747828596

#### **4. Căminului de vârstnici Casa Humana ca furnizor de servicii sociale are următoarele drepturi:**

- a) De a veghea la respectarea drepturilor și obligațiilor beneficiarilor cazați în centrul rezidențial
- b) De a selecta și alege beneficiarii cărora urmează să le acorde servicii sociale în funcție de nevoile acestora și de serviciile sociale disponibile.
- c) De a fi respectați de către beneficiari, de reprezentanți legali și de vizitatorii acestora.
- d) De a fi respectat Programul de vizita stabilit, pentru a nu fi împiedicați în prestarea serviciilor sociale către beneficiari.
- e) De a fi informați cu privire la modificările intervenite în situația medicală sau socială a beneficiarului pe perioada internării în centrul rezidențial.
- f) De a solicita completarea periodică a unui chestionar de satisfacție a beneficiarului/reprezentantului legal cu privire la gradul de satisfacere a nevoilor beneficiarilor în prestarea serviciilor sociale cât și eventualele nemulțumiri constatate.

#### **5. Codul drepturilor beneficiarilor le garantează acestora dreptul:**

- de fi informați, ei și reprezentanții lor asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai **Căminului de vârstnici Casa Humana** și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
- de a-și desfășura viața într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional, intim;
- de a decide și de a-și asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile;
- de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
- de a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
- de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contractual de furnizare de servicii;
- de a beneficia de serviciile menționate în Contractul pentru acordarea de servicii sociale;
- de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate, excepțiile de la regulă sunt consemnate în scris în acord cu beneficiarii sau cu reprezentanții legali;
- de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați;



## ASOCIATIA HUMANA Caminul de Varstnici Casa Humana

Cluj Napoca, str. Donath 150 D  
Tel: 0747828596

- 
- de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
  - de a nu fi exploatați economic privind banii și proprietățile;
  - de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum și a celor convenite prin Contractul de furnizare de servicii și în Regulamentul de Organizare și Funcționare;
  - de a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
  - de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, conform legii;
  - de a-și dezvolta talentul și abilitățile;
  - de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
  - de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau a acordurilor scrise între **Căminului de vârstnici Casa Humana** și beneficiar / reprezentantul său legal privind gestionarea banilor și a bunurilor;
  - de a practica cultul religios dorit;
  - de a fi anunțați în scris și de a putea fi audiați cu 20 de zile lucrătoare înainte, dacă vor fi excluși de la accesul la activitățile **Căminului de vârstnici Casa Humana** (cazuri de transfer ori rezilierea unilateral a contractului de servicii); fac excepție cazurile de forță majoră, agravarea stării de sănătate a beneficiarului, agresarea de către beneficiar a personalului sau a altor beneficiari.
  - de a fi excluși / transferați din **Căminului de vârstnici Casa Humana** numai:
    1. din rațiuni de ordin medical;
    2. la dorința beneficiarului;
    3. pentru comportamente ce sunt un pericol pentru beneficiar sau pentru ceilalți beneficiari;
    4. pentru comportamente ce prejudiciază sau deranjează rutinele zilnice ale activității centrului;
    5. în cazul în care cerințele de reabilitare ale beneficiarului depășesc posibilitățile de servicii ale **Căminului de vârstnici Casa Humana**;
    6. în cazul pierderii autorizației de funcționare a **Căminului de vârstnici Casa Humana**;
    7. în cazul de forță majoră.



## ASOCIATIA HUMANA Caminul de Varstnici Casa Humana

Cluj Napoca, str. Donath 150 D  
Tel: 0747828596

- de a nu desfășura activități lucrativ, aducătoare de venituri pentru centru, împotriva voinței lor;
- de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
- de a avea acces la toate informațiile financiare care îi privesc, deținute de **Căminului de vârstnici Casa Humana**;
- de a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în cămin;
- de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate, inclusiv dreptul de a refuza unele servicii în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de furnizare servicii;
- de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal;
- de a primi răspuns la solicitările, opiniile exprimate.

### **6. Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în următoarele situații:**

- a) atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres;
- b) atunci când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social;
- c) pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică, psihică, senzorială, ori juridică de a-și da consimțământul.

Prezenta Carta a drepturilor Beneficiarilor **Căminului de vârstnici Casa Humana** a fost redactată și afișată la sediul unității pentru a putea fi cunoscută de către toți beneficiarii de servicii sociale, angajații, voluntarii, colaboratorii asociației, terțe persoane fizice și juridice și se aplică în toate etapele procesului de furnizare a serviciilor sociale.

Președinte,  
Balogh Zsolt

Sef serviciu,  
Réti Ingrid